

## ETHISCHE RICHTLIJNEN VAN DE ICF

### I. De ICF-filosofie van coaching

De International Coach Federation (ICF) staat een vorm van coaching voor die ervan uitgaat dat de cliënt zelf het beste weet wat goed voor hem is, zowel in zijn persoonlijke als in zijn professionele leven; de ICF gelooft dat iedere cliënt creatief en vindingrijk is en meer dan de som der delen. Uitgaande van deze basishouding heeft de coach de verantwoordelijkheid:

- te ontdekken wat de cliënt wil bereiken, dat te verhelderen en er samenhang in aan te brengen;
- de cliënt aan te moedigen zichzelf te leren kennen;
- de cliënt aan te sporen om oplossingen en strategieën te bedenken;
- de cliënt om rekenschap en verantwoording te vragen.

### II. De ICF-definitie van coaching

Professionele coaching is een dynamische, professionele relatie die mensen in staat stelt buitengewone resultaten te behalen in hun leven, loopbaan, eigen zaak of organisatie. In het coachingproces vergroten cliënten hun leervermogen, verdiepen hun zelfinzicht, verbeteren hun performance en bereiken een betere kwaliteit van leven.

De cliënt kiest tijdens de coachingsessie op welk onderwerp hij zich wil richten en de coach luistert, stelt vragen en zegt wat hij waarneemt. Deze interactie werkt verhelderend en stimuleert de cliënt tot handelen. In het coachingproces maakt de cliënt sneller vorderingen doordat hij beter leert focussen en zich bewuster wordt van het feit dat hij een keuze heeft. In coaching concentreren coach en cliënt zich op waar de cliënt nu staat en wat hij bereid is te doen om te komen waar hij in de toekomst wil zijn. Leden en gecertificeerde coaches van de ICF erkennen dat resultaten afhankelijk zijn van de inzet, keuzes en acties van de cliënt, ondersteund door de interventies en de professionele begeleiding van de coach.

### III. De ICF-normen voor ethisch gedrag

Algemene beroepscode :

1. Ik zal als coach op een zodanige wijze handelen dat ik een positief beeld van mijn beroepsgroep geef en ik zal mij onthouden van gedrag of het doen van uitlatingen die een negatieve invloed hebben op de beeldvorming en acceptatie van coaching als professie.
2. Ik zal in het openbaar niet opzettelijk uitlatingen doen die onwaar of misleidend zijn en in geschreven teksten betreffende de coachingprofessie geen valse verwachtingen scheppen.
3. Ik zal respect tonen voor verschillende benaderingswijzen in coaching. Ik zal het werk en de bijdragen van anderen eerbiedigen en ze niet valselijk presenteren als zijnde van mij.
4. Ik onderken dat ik door de aard van coaching invloed kan uitoefenen op het leven van anderen en ben me bewust van alles wat zou kunnen leiden tot misbruik van die invloed.

5. Ik zal er te allen tijde naar streven persoonlijke omstandigheden te herkennen die onverenigbaar zijn met mijn werk als coach of met mijn professionele relaties, of die mij in mijn professionele functioneren belemmeren. Wanneer de feiten en omstandigheden dat vereisen, zal ik onverwijld professionele hulp zoeken en bepalen welke maatregelen er genomen dienen te worden. Indien nodig zal ik mijn coaching -relatie(s) opschorten of beëindigen.
6. Als trainer of mentor van (potentiële) coaches, zal ik mij in elke training- of mentorsituatie gedragen in overeenstemming met de ICF-gedragscode.
7. Ik zal onderzoek uitvoeren en rapporteren met integriteit, eerlijkheid en volgens erkende wetenschappelijke maatstaven. Mijn onderzoek zal geschieden met de uitdrukkelijke goedkeuring van de betrokkenen en op een wijze die de deelnemers redelijkerwijs beschermt tegen mogelijke nadelige gevolgen. Elk onderzoek zal voldoen aan de wettelijke bepalingen die gelden in het land waarin het onderzoek wordt uitgevoerd.
8. Ik zal de gegevens van coaching-cliënten op zorgvuldige wijze verzamelen, bijhouden, bewaren en vernietigen, en er op vertrouwelijke wijze mee omgaan, in overeenstemming met de vigerende wettelijke bepalingen.
9. Ik zal de namen en (e-mail)adresgegevens van ICF-leden alleen gebruiken op de wijze die goorloofd is binnen de ICF en binnen de door de ICF gestelde grenzen.

#### Professionaliteit jegens cliënten

10. Ik zal de verantwoordelijkheid nemen voor het stellen van duidelijke, passende en cultureel wenselijke grenzen voor het eventuele fysieke contact met mijn cliënten.
11. Ik zal geen seksuele relatie met mijn cliënten aan gaan.
12. Ik zal duidelijke afspraken met mijn cliënten maken en alle afspraken nakomen die in verband met de professionele coaching-relatie zijn gemaakt.
13. Ik zal erop toezien dat al mijn coachingcliënten voor of tijdens de eerste sessie de aard van coaching, de grenzen van vertrouwelijkheid, de financiële afspraken en de andere voorwaarden in de coaching-overeenkomst begrijpen.
14. Ik zal naar waarheid vermelden wat mijn kwalificaties, mijn expertise en mijn ervaring als coach zijn.
15. Ik zal niet bewust misleidende mededelingen doen of valse verwachtingen scheppen bij mijn cliënten over de resultaten van het coachingproces of over mij als hun coach.
16. Ik zal mijn cliënten of toekomstige cliënten geen informatie of advies geven waarvan ik weet of redelijkerwijs zou kunnen weten dat het misleidend is.
17. Ik zal niet willens en wetens aspecten van de coach – cliëntrelatie gebruiken voor mijn eigen persoonlijke, professionele of financiële voordeel of gewin.
18. Ik zal het recht van de cliënt om de coaching op elk gewenst moment te beëindigen respecteren. Ik zal alert zijn op aanwijzingen dat de cliënt niet langer profijt heeft van onze coachingrelatie.
19. Als ik geloof dat een cliënt beter gediend zou zijn met een andere coach, of met een andere vorm van ondersteuning, zal ik hem aanmoedigen te wisselen.
20. Ik zal mijn cliënten adviseren zich tot andere professionele instanties te wenden wanneer mij dit passend of nodig lijkt.

21. In het geval een cliënt van plan is zichzelf of een ander in gevaar te brengen zal ik alle stappen zetten die redelijkerwijs van mij verwacht kunnen worden om de juiste instanties op de hoogte te stellen.

#### Vertrouwelijkheid / Privacy

22. Ik zal de vertrouwelijkheid van de informatie over mijn cliënten respecteren, behalve als mijn cliënt mij toestemming geeft informatie te verschaffen of als de wet zulks vereist.
23. Ik zal mijn cliënten toestemming vragen alvorens hun namen te noemen, hen als referent op te geven of andere informatie te verschaffen waardoor zij als cliënt herkenbaar zijn.
24. Ik zal goedkeuring vragen aan de persoon die gecoacht wordt voordat ik informatie geef aan de persoon die mij hiervoor betaalt.

#### Conflicterende belangen

25. Ik zal ernaar streven conflicterende belangen tussen mij en mijn cliënten te vermijden.
26. Wanneer er zich een belangenverstremgeling voordoet of dreigt voor te doen, zal ik mijn cliënt hiervan volledig op de hoogte stellen en met hem overleggen hoe hiermee om te gaan op een wijze die hem het beste dient.
27. Ik zal mijn cliënt op de hoogte brengen van alle te verwachten compensatie van derden die ik zou kunnen ontvangen door verwijzing van die cliënt.
28. Ik zal alleen diensten, goederen of andere niet-geldelijke vergoedingen voor mijn diensten aanbieden of accepteren als dit de coachingrelatie niet schaadt.

#### IV. De ICF-gelofte

Als professioneel coach erken en eerbiedig ik mijn ethische verplichtingen jegens mijn cliënten en collegae in het bijzonder en jegens de samenleving in het algemeen. Ik beloof hierbij om de ICF-gedragscode na te leven, om personen te eerbiedigen als onafhankelijke en gelijkwaardige mensen en om zelf een voorbeeld van deze waarden te zijn voor diegenen die ik coach. Indien ik de ICF-gelofte breek of enig ander onderdeel van de ICF-gedragscode niet naleef, ga ik ermee akkoord dat de ICF volledig gerechtigd is mij hiervoor ter verantwoording te roepen. Ik ga er ook mee akkoord dat het breken van de gelofte of het niet naleven van de gedragscode kan inhouden dat ik mijn ICF-lidmaatschap en/of mijn ICF-certificatie verlies.

Opgemaakt te Arnhem 16 februari 2009

R. Feenstra

Eigenaar Finestra Training & Coaching, gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem, onder inschrijfnummer 09191626